

# よくあるご質問

## Q1. 初めて申し込みをします。必要なものを教えてください。

お申込み完了メール等をお送りするので、受信メールを確認いただけるメールアドレスが必要です。

## Q2. 仮登録メール・申込完了メールが届きません。

ドメイン指定の設定をご確認いただき、指定解除をお願いいたします。

設定の詳細につきましては、ログインページの下部に携帯電話各社のドメイン指定解除設定に関するページのリンクを貼ってありますので、こちらにアクセスしてご確認ください。また迷惑メールフォルダに振り分けられていることもありますので、合わせてご確認ください。

本校メールアドレスのドメインは [hnyushi@bunkagakuen.ac.jp](mailto:hnyushi@bunkagakuen.ac.jp) です。

## Q3. 仮登録メールが来ないので、同じメールアドレスで新規登録しようとする、既に登録されているという内容のエラーが表示されてしまいます。

仮登録後1時間は登録の内容が保持されているため、同じメールアドレスでの登録ができません。ドメイン指定の解除などでメールを受信できるようになった場合は、**1時間経過してから再度登録**をお願いいたします。

アドレスの誤入力の可能性がある場合は恐れ入りますが、受信できるメールアドレスで再度新規登録をお願いいたします。

#### Q4. 申込画面で先に進めません。

必須項目で入力されていないものは赤文字でエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容に合わせて入力をお願いいたします。

#### Q5. パソコンでの推奨環境を教えてください。

推奨環境は以下のようになります。

OS

- ・ Windows10 以上
- ・ Mac OS 10.0 以上

ブラウザ (Windows、MacOS)

- ・ Chrome 最新版
- ・ Firefox 最新版
- ・ Microsoft Edge 最新版
- ・ Safari 最新版

となっております。

推奨環境下のご利用でも OS とブラウザの組み合わせ、ブラウザの設定状況等によっては表示や機能に不具合が起こる可能性があります。ご了承くださいますようお願いいたします。

#### Q6. スマホ・タブレットでの推奨環境を教えてください。

推奨環境は以下のようになります。

OS

- ・ Android OS 10.0 以上
- ・ iOS 14.0 以上

ブラウザ(Android)

- ・ 各 OS の Google Chrome 最新版ブラウザ(iOS)

ブラウザ(iOS)

- ・ 各 OS の Safari 最新版

## Q7. ボタンをクリックしても反応しない、または画面の一部が表示されません。

Web ブラウザの設定をご確認ください。

Cookie および JavaScript の設定が有効になっているか確認してください。無効の場合は一時的に有効にさせていただきますようお願いいたします。またポップアップ機能も有効にしてください。